



TRIWA

TRIWA KLANTENSERVICE

Dank voor je bestelling! Wij hebben je bestelling met de grootste zorg uitgevoerd. Wanneer naar jouw mening toch iets niet in orde is, dan kun je het artikel terugsturen en lossen we het probleem op.

Retouren

We accepteren alleen bestellingen die binnen de gestelde termijn van 14 dagen retour worden gezonden (ongebruikt, onbeschadigd, in originele verpakking). Vul hieronder de reden in van retour.

- Artikel bevat toch niet, graag aankoopbedrag retour
- Artikel is beschadigd, graag repareren of vervangen
- Anders: _____

Verzenden

Stuur je retour samen met dit ingevulde formulier in een stevige verpakking (bijv. luchtkussenenvelop) en voldoende gefrankeerd naar: TRIWA - Vijzelstraat 72, unit 2.02 - 1017 HL Amsterdam - Nederland

Let op: Als wij een fout hebben gemaakt betalen we de frankeerkosten natuurlijk aan je terug. Vul dan je rekeningnummer in bij *Jouw gegevens*.

Jouw gegevens

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Rekeningnr: _____ → Indien rekeningnr in België: BIC code _____
IBAN code _____

Order gegevens

Ordernummer: TRI _____
Artikel: _____
Bedrag betaald: € _____

Suggesties, vragen of klachten? Kijk op www.triwa-watches.nl/nl/klantenservice of mail naar service@triwa-watches.nl.



TRIWA

TRIWA CUSTOMER SERVICE

Thank you for your order! We processed your order with great care. If you think the product is not satisfactory, you can send it back to us and we will solve the problem as soon as possible.

Returning

We only accept return-orders (unused, undamaged and in the original packaging) that have been sent back within the rightful term of 14 days.

Please register the reason of return:

- The product does not fulfil my expectations, please deposit the amount of purchase.
- The product is damaged, please repair or replace it.
- Other reason: _____

Sending

Send your return together with this filled out form in a decent packaging and sufficiently stamped to:
TRIWA - Vijzelstraat 72, unit 2.02 - 1017 HL Amsterdam – the Netherlands

Attention: In case we have made a mistake, we will pay you back the stamping costs. Be sure to include your (international) bank account number.

Your personal data:

Name: _____
Address: _____
Zip code: _____
Country: _____
Intern. Bank Account No. (IBAN): _____
Bank Identifier Code (BIC): _____

Order data:

Order number: TRI _____
Product: _____
Paid amount: € _____

Suggestions, questions or complaints? See: www.triwa.se and choose your country for contact information.



TRIWA

TRIWA SERVICE CLIENTELE

Merci pour votre commande! Nous avons accompli votre ordre. Quand il y a un problème, vous pouvez renvoyer l'article et on le résout immédiatement.

Les retours

Nous acceptons seul les ordres qui sont renvoyées dans un délai de 14 jours. Accomplissez parmi ceux-ci votre raison du retour.

- L'article ne plait pas, tenir avoir le montant d'achat
- L'article est endommagé, je veux le réparer ou remplacer
- Quelque chose différent: _____

Envoyer

Envoyez votre montre avec ce document dans une pochette matelassée à bulles d'air et mettez les timbres-poste suffisant .
TRIWA - Vijzelstraat 72, unit 2.02 - 1017 HL Amsterdam – Pays-Bas

Attention : Si nous avons fait une faute, nous vous rembourserons les frais. Compléter votre numéro de compte bancaire.

Vos coordonnées :

Nom: _____
Adresse: _____
Code postal: _____
Domicile: _____
Etat: _____
International Bank Account No. (IBAN): _____
Bank Identifier Code (BIC): _____

Coordonnées l'ordre :

Numéro: TRI _____
Article: _____
Montant d'achat: € _____

Si vous avez encore des questions ou des remarques. Allez à www.triwa-watches.be/fr/Klantenservice ou service@triwa-watches.be



TRIWA

TRIWA Kundendienst

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Wir haben Ihre Bestellung mit größter Sorgfalt ausgeführt. Wenn etwas nicht in Ordnung ist mit Ihrer Sendung, dann können Sie den Artikel zurück senden, und wir werden das Problem so bald wie möglich lösen.

Retouren

Wir akzeptieren nur Bestellungen dass innerhalb der vorgeschriebenen Frist von 14 Tagen zurückgeschickt werden.

Bitte geben Sie unten den Grund für die Rücksendung der Ware.

- Artikel gefällt nicht, Einkaufspreis zurück bitte
- Artikel ist beschädigt, reparieren oder ersetzen bitte
- Andere Gründe, nämlich: _____

Senden

Bitte senden Sie Ihre Rückkehr mit dieser ausgefüllte Formular in einem stabilen Verpackung (z.B. ein luftpolster Briefumschlag) mit ausreichende Frankierung an:

TRIWA - Vijzelstraat 72, unit 2.02 - 1017 HL Amsterdam - Niederlande

Achtung: Wenn wir einen Fehler gemacht haben, zahlen wir die Portokosten zurück. Geben Sie bitte Ihre Kontonummer.

Ihre Daten

Name: _____
Adresse: _____
Postleitzahl: _____
Wohnplatz: _____
Bundesland: _____
Intern. Bank Account No. (IBAN): _____
Bank Identifier Code (BIC): _____

Daten des Auftrages

Auftrag nummer: TRI _____
Artikel: _____
Gezahlte Betrag: € _____

Vorschläge, Fragen oder Beschwerden? Blick auf www.triwa-uhren.de/de/klantenservice oder maile an service@triwa-uhren.de